



CAJA MITRAS S.C. DE A.P DE R.L DE C.V.

# Manual de Uso de App



## Índice

<b>OBJETIVO</b> .....	3
<b>GLOSARIO</b> .....	4
<b>RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO(WEB)</b> .....	5
<b>RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO (APP MÓVIL)</b> .....	10
<b>DAR DE ALTA UN PRODUCTO DE TERCERO(WEB)</b> .....	13
<b>DAR DE ALTA UN PRODUCTO DE TERCERO (APP MÓVIL)</b> .....	18
<b>CAMBIAR NÚMERO DE PIN(WEB)</b> .....	21
<b>CAMBIAR NÚMERO DE PIN (APP MÓVIL)</b> .....	25
<b>DESCARGA ESTADO DE CUENTA(WEB)</b> .....	28
<b>DESCARGA ESTADO DE CUENTA (APP MÓVIL)</b> .....	33
<b>ACTIVAR EL INICIO DE SESIÓN CON HUELLA O FACE ID (APP MÓVIL)</b> .....	39
<b>DESBLOQUEO DE USUARIO (WEB)</b> .....	42
<b>DICCIONARIO DE DATOS</b> .....	46

**OBJETIVO:**

Este manual tiene como propósito ser un instructivo para facilitarte el uso de la plataforma Mitras Móvil en Android y app web.

## GLOSARIO:

<b>Termino</b>	<b>Definición</b>
Plataforma :	Conjunto de aplicaciones disponibles de caja mitras para los socios como la App Móvil y App Web para que puedan ingresar los socios y hacer transferencias
Mitras Movil Web :	Es una aplicación web que esta disponible a través de los navegadores de internet como google chrome el modo de ingresar es a través de una computadora o laptop a través de una Url: <a href="https://www.mitrasmovil.com">https://www.mitrasmovil.com</a>
Mitras Movil App :	Es una aplicación que es utilizada exclusivamente en dispositivos móviles como celulares y tabletas por medio de una Aplicación de descargada en las tiendas de Google Play y App Store
PIN:	Dispositivo de seguridad adicional a la contraseña con la finalidad de realizar las transferencias más seguras y el registro de alta de terceros

## Mitras Móvil Web

### RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO(WEB)

Ingresar a la página <https://www.mitrasmovil.com/>

Ingresamos nuestro nombre de usuario



Damos clic botón ingresar



Damos clic en ¿Ha olvidado su contraseña?

The screenshot shows a mobile login interface. At the top, there are two input fields: 'Usuario:' with the text 'jose' and 'Contraseña:'. Below the password field is a note: 'Se puede utilizar el teclado virtual para ingresar la contraseña'. Underneath that is another instruction: 'Asegurarse que esta es la imagen seleccionada por Ud.' followed by a small image of a blue telephone. To the right of this image is a red text link: 'Presionamos ¿Ha olvidado su contraseña?'. Below this link, another red text link is highlighted with a red box: '¿Ha olvidado su contraseña?' with a sub-link '¿Su usuario ha sido bloqueado?'. At the bottom of the screen are two blue buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'. On the right side of the screen, there is a vertical banner for an app with the text 'DESCARGA TU APP Y DISFRUTA DE TODOS TUS BENEFICIOS.' and an image of a woman using a laptop.

Agregamos los datos solicitados

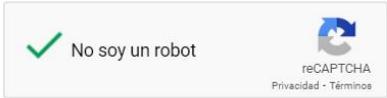
The screenshot shows a 'Recuperación de contraseña para hever' form. The title is 'Olvido de contraseña' and the date is 'Martes, 27 de septiembre de 2022'. The form contains the following elements: a red instruction 'Agregamos el correo electronico y presionamos , en No soy un robot' with a red arrow pointing to the 'Correo electrónico:' input field; a redCAPTCHA widget with a red arrow pointing to the 'No soy un robot' checkbox; and a red instruction 'Por ultimo presionamos el boton de confirmar' with a red arrow pointing to the 'Confirmar' button. The form also includes a 'Cancelar' button and an 'Ayuda' section on the right with the text: 'Para recuperar su contraseña, debe ingresar la dirección de correo electrónico que registró en el sistema, en cuyo caso le enviaremos su contraseña por correo electrónico.'

## Presionamos en confirmar

**Olvido de contraseña** Martes, 27 de septiembre de 2022

Recuperación de contraseña para hever

Correo electrónico:  \* Requerido



reCAPTCHA  
Privacidad · Términos

Cancelar ✕ Confirmar ✓

**Ayuda**

Para recuperar su contraseña, debe ingresar la dirección de correo electrónico que registró en el sistema, en cuyo caso le enviaremos su contraseña por correo electrónico.



Éxito

Se le ha enviado un correo electrónico con las instrucciones para recuperar su contraseña

[Ir a Login](#)

Nos dirigimos al correo y veremos una notificación con el encabezado de **notificación caja mitras** y entramos al mismo



Presionamos donde dice **Para cambiar su contraseña, haga clic AQUÍ**



Seguimos instrucciones



Presionamos el botón de confirmar

Le damos la bienvenida a Caja Mitras Jueves, 22 de septiembre de 2022

Último cambio: 08/09/2022 - 16:58:35 \* Requerido

Nueva contraseña: \*  ?

Confirme su nueva contraseña: \*

La longitud debe ser de entre 8 y 20 caracteres.  
Al menos se requiere un número.  
Al menos se requiere una letra minúscula.  
Al menos se requiere una letra mayúscula.

Cancelar Confirmar



DESCARGA  
TU APP  
Y DISFRUTA  
DE TODOS TUS  
BENEFICIOS.

Te mandaran al inicio y eso quiere decir que ya se modificó la contraseña correctamente.

Inicio JOSE CAVAZOS REYES | Salir

Hola JOSE Vistas

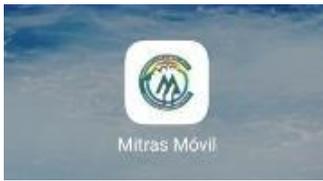
Cuenta corriente	Mitras-Cuenta Corriente	XXXX-130	\$ 120,000.54
Cuenta de ahorro	Mitras-Ahorro	XXXX-110	\$ 520,074.36
Préstamo	Mitras-Ordinario Consumo Renovado	17/60 18/10/2022 XXXX-912	\$ 157,125.22



## Mitras Móvil App

### RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO (APP MÓVIL)

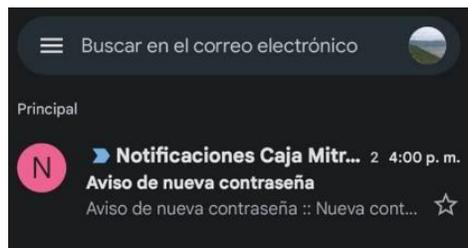
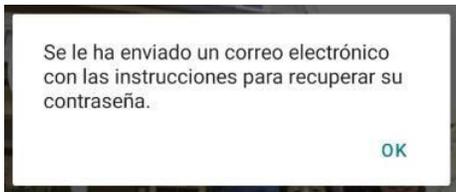
Ingresamos en la aplicación Mitras Móvil y escribimos nuestro usuario, presionamos donde dice **Olvide o bloqueé mi contraseña**



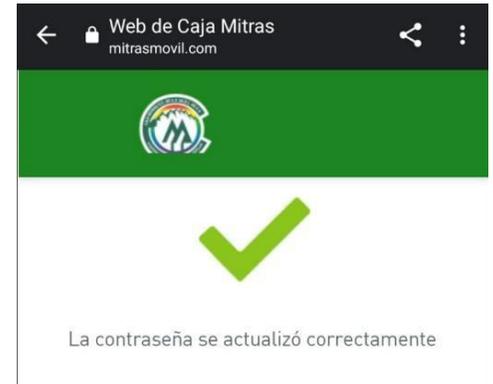
Presionamos en la opción de **olvido de contraseña** y agregamos el correo electrónico y presionamos en continuar



Nos dirigimos al correo y vemos un correo con el título Notificaciones caja mitras, Presionamos **Para cambiar su contraseña, haga clic AQUÍ**



Te mandara a otra pantalla donde tendremos que ingresar la nueva contraseña, solo debemos cumplir con las condiciones y presionamos confirmar.

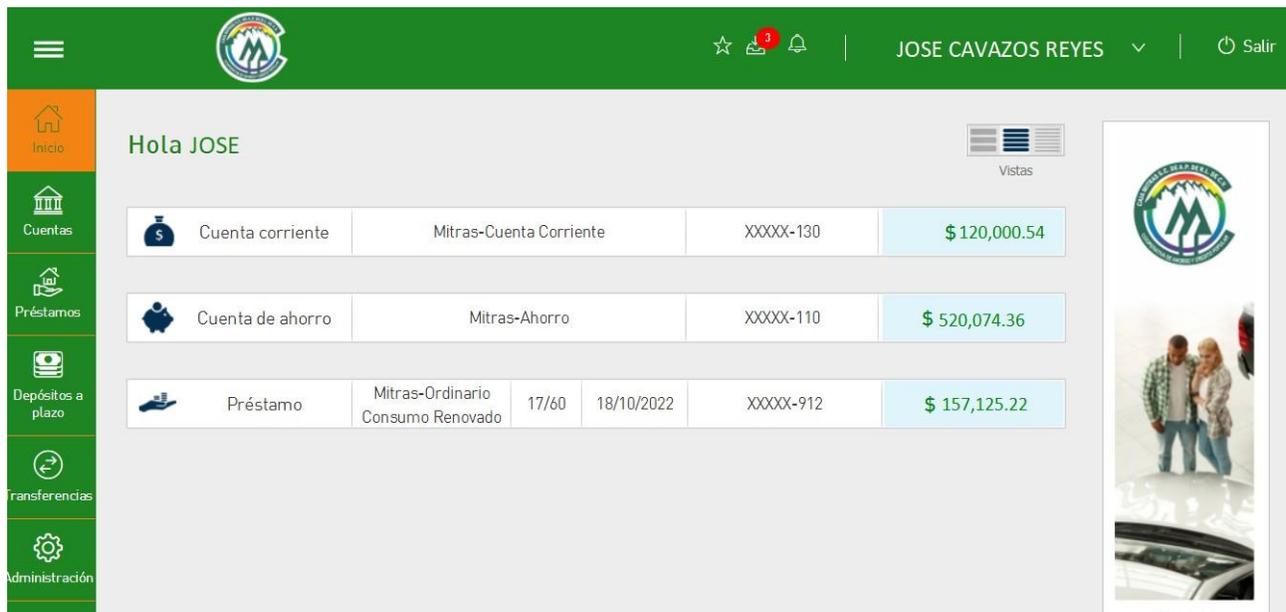


NOTA: En dado caso que te pida ubicación tendremos que darle permitir obligatoriamente.

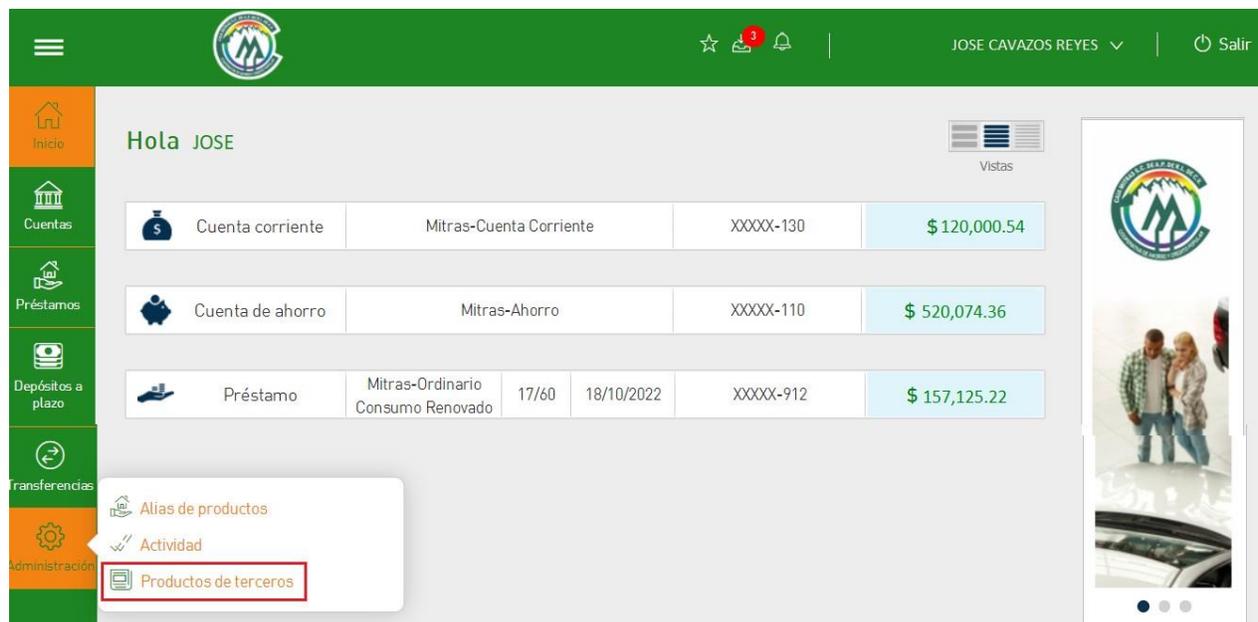
# Mitras Móvil Web

## DAR DE ALTA UN PRODUCTO DE TERCERO(WEB)

Iniciamos sesión



Nos dirigimos al menú administración y presionamos el menú Productos de terceros



Presionamos el botón de agregar

**Productos de terceros**  
 :: Registrar o editar un nuevo producto de terceros.

Número de producto:

A cuentas de terceros **Filtrar**

TRANSFERENCIA	TIPO	NÚMERO	MONEDA	ALIAS		
<input type="checkbox"/>	A cuentas de terceros	Préstamo	XXXXX-033	MXN	MITRAS FIDELIDAD RENOVADO	
<input type="checkbox"/>	A cuentas de terceros	Cuenta corriente	XXXXX-567	MXN	Mitras-Cuenta Corriente	
<input type="checkbox"/>	A cuentas de terceros	Cuenta corriente	XXXXX-986	MXN	Mitras-Cuenta Corriente	
<input type="checkbox"/>	A cuentas de terceros	Cuenta de ahorro	XXXXX-411	MXN	Mitras-Ahorro Juan	

Página 1 de 1 [4 elementos] < [1] >

**Eliminar** **Agregar**

**Ayuda**

Para registrar un nuevo producto de terceros clic en Agregar. Para eliminar un producto existente, seleccionarlo y clic en Eliminar. Para editar los datos, seleccionar el producto y clic en el ícono Editar.

Presionamos el tipo de transacción A cuentas de terceros, Presionamos el botón Siguiente

**Productos de terceros**  
 :: Seleccionar el tipo de transacción

Tipo de transacción: \*  \* Requerido

Seleccionar una opción  
A cuentas de terceros

**< Anterior** **Siguiente >**

---

**Productos de terceros**  
 :: Seleccionar el tipo de transacción

Tipo de transacción: \*  \* Requerido

Presionamos en siguiente

**< Anterior** **Siguiente >**

**Ayuda**

Seleccionar el tipo de transferencia

**Productos de terceros**

⚠ Datos del producto de terceros *Seleccionamos una opción de tipo de producto e ingresamos el número c producto (18 dígitos)*

Tipo de producto: \*  \* Requerido

Número de producto: \*

Correo electrónico del beneficiario:

Alias:

< Anterior    Siguiete >

**Ayuda**

Si es a cuenta de terceros: seleccionar tipo de producto, ingresar el nro. de producto y clic en el ícono de búsqueda. Si el producto existe se completa la información automáticamente.

Si es a otros bancos: completar la información requerida.

**Productos de terceros**

⚠ Datos del producto de terceros

Tipo de producto: \*  \* Requerido

Número de producto: \*

Correo electrónico del beneficiario:

Alias:

< Anterior    Siguiete >

**Ayuda**

Si es a cuenta de terceros: seleccionar tipo de producto, ingresar el nro. de producto y clic en el ícono de búsqueda. Si el producto existe se completa la información automáticamente.

Si es a otros bancos: completar la información requerida.

**Productos de terceros**

⚠ Datos del producto de terceros

Tipo de producto: \*  \* Requerido

Número de producto: \*

Moneda:  *Validamos que sea el socio que queremos dar de alta*

Nombre del beneficiario:

Número de identificación del beneficiario:

Tipo de documento:

Correo electrónico del beneficiario:

Alias:

*Podremos cambiar el correo y alias del tercero*

*Al final podremos presionar el boton de siguiete*

< Anterior    **Siguiete** >

**Ayuda**

Si es a cuenta de terceros: seleccionar tipo de producto, ingresar el nro. de producto y clic en el ícono de búsqueda. Si el producto existe se completa la información automáticamente.

Si es a otros bancos: completar la información requerida.

**Productos de terceros**  
:: Datos del producto de terceros

Tipo de producto: \* Cuenta de ahorro \* Requerido

Número de producto: \* 303010011000017411

Moneda: Peso mexicano

Nombre del beneficiario: PEDRO PEREZ CORTEZ

Número de identificación del beneficiario: 48544

Tipo de documento: CURP

Correo electrónico del beneficiario: pedropc@gmail.com

Alias: Mitras-Ahorro pedro

< Anterior Siguiente >

**Ayuda**  
Si es a cuenta de terceros: seleccionar tipo de producto, ingresar el nro. de producto y clic en el ícono de búsqueda. Si el producto existe se completa la información automáticamente.  
Si es a otros bancos: completar la información requerida.

Validamos la información y presionamos confirmar

**Productos de terceros**  
:: Confirmación de la operación

Tipo de transacción: A cuentas de terceros

Tipo de producto: Cuenta de ahorro

Moneda: Peso mexicano

Número de producto: 303010011000017411

Alias: Mitras-ahorro pedro

Nombre del beneficiario: PEDRO PEREZ CORTEZ

Correo electrónico del beneficiario: pedropc@gmail.com

Tipo de documento: CURP

Número de identificación del beneficiario: 48544

< Anterior Cancelar X Confirmar ✓

**Ayuda**  
Clic en Confirmar para agregar, clic en Cancelar para volver al primer paso, y clic en Anterior para volver al paso anterior.

Firma

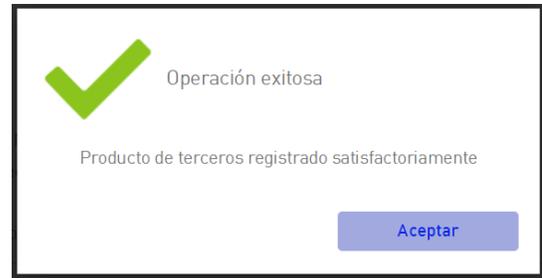
Ingresar los datos y presione confirmar

Por ultimo agrégamos el numero de pin y damos en confirmar

PIN

.....

Cancelar × Confirmar ✓



Tiempo de espera para utilizar cuenta: son 30 minutos transcurridos desde el registro de la cuenta de terceros para poder hacer transferencias

## Mitras Móvil App

### DAR DE ALTA UN PRODUCTO DE TERCERO (APP MÓVIL)

Ingresamos en la aplicación Mitras Móvil e iniciamos sesión



Presionamos el menú hamburguesa ☰, después buscamos la opción **productos de terceros** y lo seleccionamos, Presionamos el menú cuentas de terceros y damos clic en nueva



Seleccionamos el tipo de producto y escribimos el número de producto y presionamos en buscar

Cuentas de terceros Nueva

Tipo de producto

Número de Producto

Buscar

Alias

Correo electrónico del titular

Seleccione tipo de producto OK

Cuenta corriente

Cuenta de ahorros

Préstamo

Cuentas de terceros Nueva

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Número de Producto

303010011000017411

Buscar

Alias

Correo electrónico del titular

Validamos si es el socio que estamos dando de alta, y podemos hacer cambio de alias y correo del beneficiario, después damos clic en continuar

Cuentas de terceros Nueva

Tipo de producto

Cuenta de ahorros

Número de Producto

303010011000017411

Buscar

Moneda

MXN

Titular/Beneficiario

PEDRO PEREZ CORTEZ

Número de documento del beneficiario

48544

Tipo de documento

CURP

Alias

Mitras-Ahorro

Correo electrónico del titular

pedroperez@gmail.com

Nos da opción de cambiar alias y correo

Cancelar Limpiar Continuar

Número de documento del beneficiario

48544

Tipo de documento

CURP

Alias

Mitras-Ahorro pedro

Correo electrónico del titular

pedroperez@gmail.com

Cancelar Limpiar Continuar

¿De dónde obtenemos los 18 dígitos de la cuenta?: Lo podemos obtener del ticket que le entregan en ventanilla al final el encabezado dice CUENTAS PARA USARSE EN MITRAS MOVIL y también de la consulta de saldos del sitio web.

Damos en confirmar, Ingresamos el pin de seguridad y presionamos en continuar.

**Nueva** Confirmación

Tipo de producto  
Cuenta de ahorros

Número de Producto  
303010011000017411

Moneda  
MXN

Titular/Beneficiario  
PEDRO PEREZ CORTEZ

Número de documento del beneficiario  
48544

Tipo de documento  
CURP

Alias  
Mitras-Ahorro pedro

Correo electrónico del titular  
pedroperez@gmail.com

Cancelar Confirmar

Confirmación PIN

Ingrese su PIN

PIN

Confirmación PIN

Ingrese su PIN

.....

Cancelar Continuar

El alta de tercero se realizó correctamente.

**Resultado**

La operación ha sido realizada correctamente

22/9/2022 17:38

Tipo de producto  
Cuenta de ahorros

Número de Producto  
303010011000017411

Moneda  
MXN

Titular/Beneficiario  
PEDRO PEREZ CORTEZ

Número de documento del beneficiario  
48544

Tipo de documento  
CURP

Alias  
Mitras-Ahorro pedro

Correo electrónico del titular  
pedroperez@gmail.com

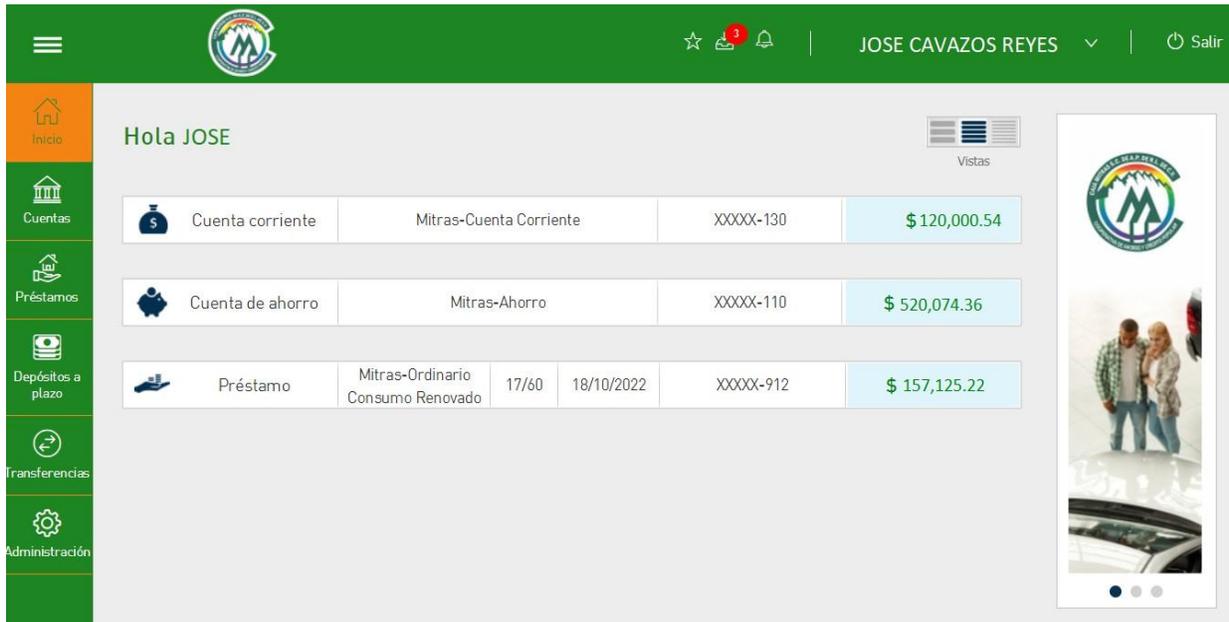
Volver

Nota: Para poder transferir a la cuenta de terceros, debe transcurrir 30 minutos.

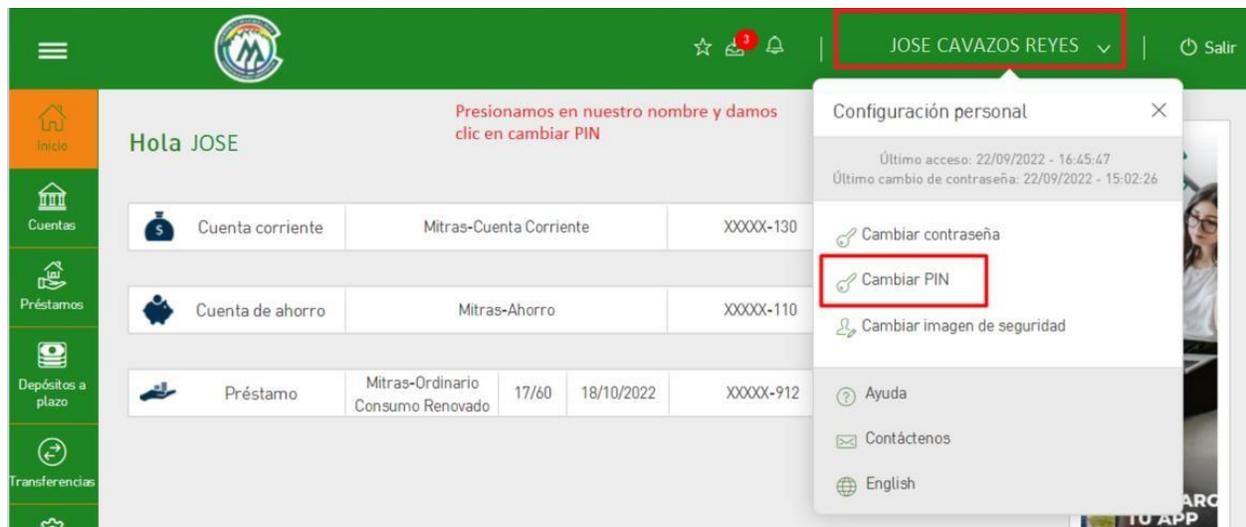
# Mitras Móvil Web

## CAMBIAR NÚMERO DE PIN(WEB)

Iniciamos sesión



Opción 1.-



Ingresamos el pin actual y nuevo pin

**Cambiar PIN**  
Ingrese sus datos

PIN actual: \*  \* Requerido  
Nuevo PIN: \*   
Confirmar PIN: \*

¿Ha olvidado su PIN?

**Confirmar** ✓

**Ayuda**

El PIN es un valor numérico de 4 dígitos que lo identifica como persona. Memorice este valor y evite darse a conocer por otras personas.

Presionamos en confirmar

**Cambiar PIN**  
Ingrese sus datos

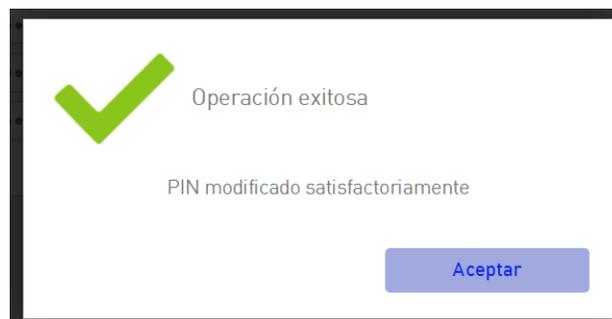
PIN actual: \*  \* Requerido  
Nuevo PIN: \*   
Confirmar PIN: \*

¿Ha olvidado su PIN?

**Confirmar** ✓

**Ayuda**

El PIN es un valor numérico de 4 dígitos que lo identifica como persona. Memorice este valor y evite darse a conocer por otras personas.



Opción 2.-

En dado caso que no nos acordemos del anterior pin podremos ir por esta opción

The screenshot shows the 'Cambiar PIN' (Change PIN) screen. On the left is a green sidebar with icons for Inicio, Cuentas, Préstamos, Depósitos a plazo, and Transferencias. The main area has the title 'Cambiar PIN' and a subtitle 'Ingrese sus datos'. There are three input fields: 'PIN actual: \*', 'Nuevo PIN: \*', and 'Confirmar PIN: \*'. A '\* Requerido' label is at the top right. A link '¿Ha olvidado su PIN?' is highlighted with a red box. At the bottom right is a blue 'Confirmar' button with a checkmark. On the right side, there is an 'Ayuda' section with three red dots and text explaining that the PIN is a 4-digit number and should be memorized.

Presionamos en confirmar

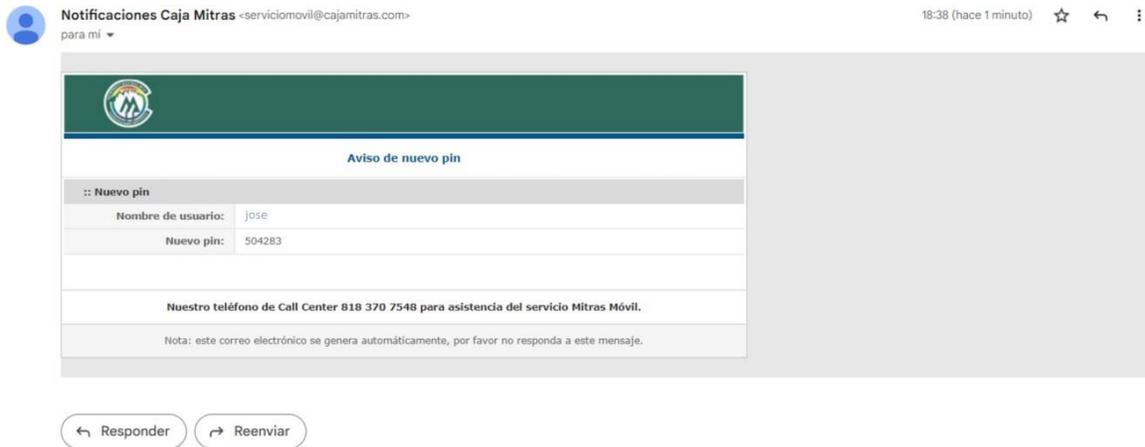
A confirmation dialog box with a question mark icon and the title 'Cambio de PIN'. The text reads: 'Un nuevo PIN será creado y enviado a su cuenta de correo electrónico. ¿Desea continuar?'. At the bottom are two buttons: 'Cancelar' with an 'x' icon and 'Confirmar' with a checkmark icon.

The screenshot shows the 'Cambiar PIN' screen after the confirmation. A red box highlights a message: 'Su PIN ha cambiado y fue enviado a su dirección de correo.' The 'Confirmar' button is still visible at the bottom right. The rest of the screen, including the sidebar and help section, remains the same as in the previous screenshot.

Checamos nuestro correo y vendrá una notificación de caja mitras



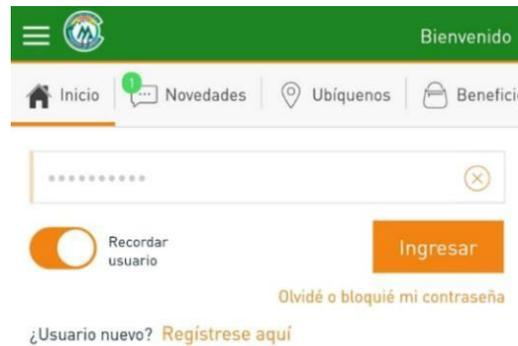
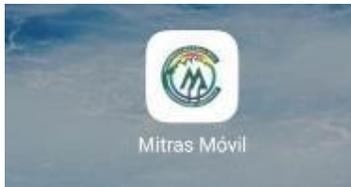
En el correo vendrá el nuevo pin



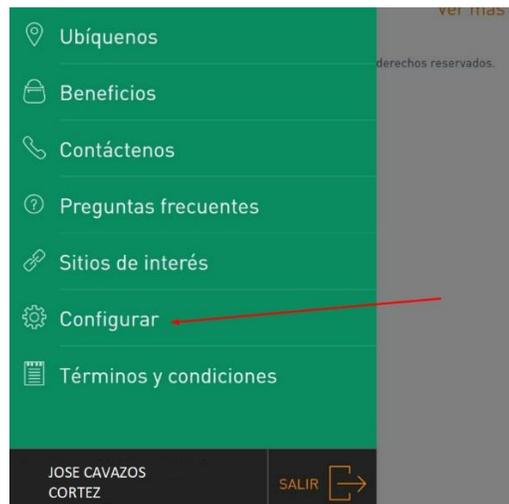
## Mitras Móvil App

### CAMBIAR NÚMERO DE PIN (APP MÓVIL)

Ingresamos en la aplicación Mitras Móvil e iniciamos sesión



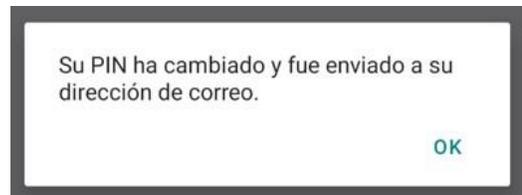
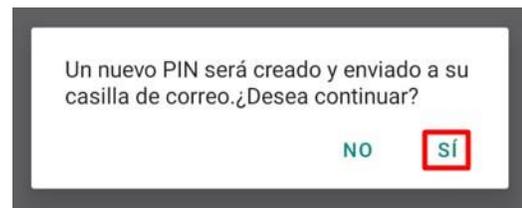
Opción 1.- Presionamos el menú hamburguesa ☰, Ingresamos en el menú configurar, después nos mandara a la siguiente pantalla presionaremos en modificar PIN

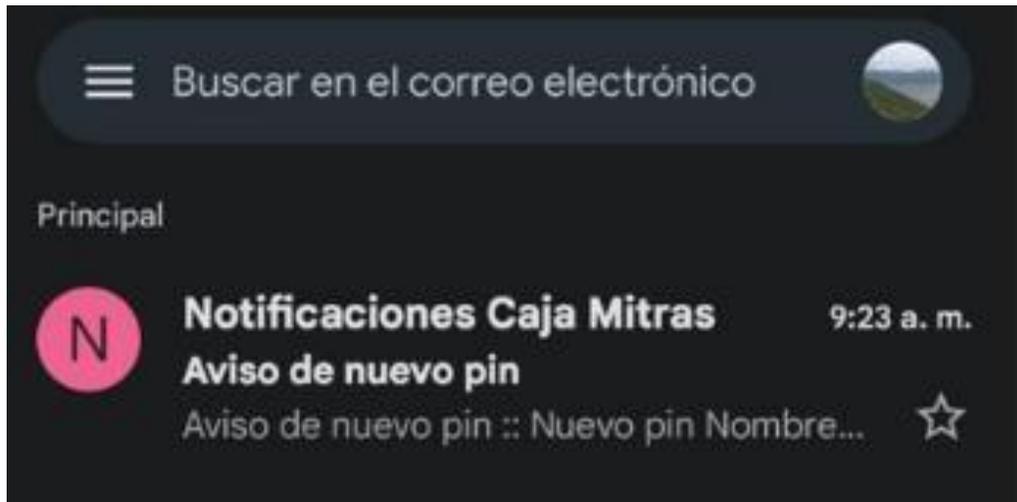


Ingresamos el pin actual y nuevo pin, y presionamos en confirmar

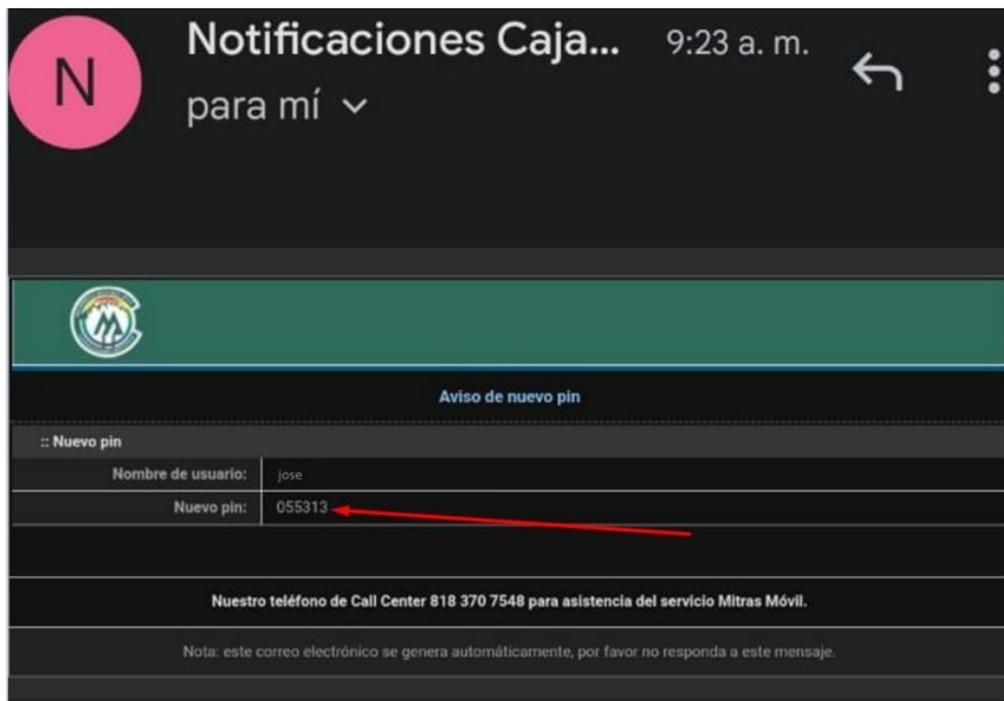


Opción 2.- En dado caso que no sepamos el PIN actual, podremos dar la opción de ¿Ha olvidado su PIN?





Y este es el pin que puedes cambiarlo o utilizar ese para hacer tus operaciones



# Mitras Móvil Web

## DESCARGA ESTADO DE CUENTA(WEB)

Iniciamos sesión

The screenshot shows the user interface for Jose Cavazos Reyes. The top navigation bar is green and contains the Mitras logo, a notification bell with a red '3', and the user's name 'JOSE CAVAZOS REYES' with a dropdown arrow and a 'Salir' button. A left sidebar contains icons for Inicio, Cuentas, Préstamos, Depósitos a plazo, Transferencias, and Administración. The main content area displays 'Hola JOSE' and a 'Vistas' button. Below this, there are three account summary cards:

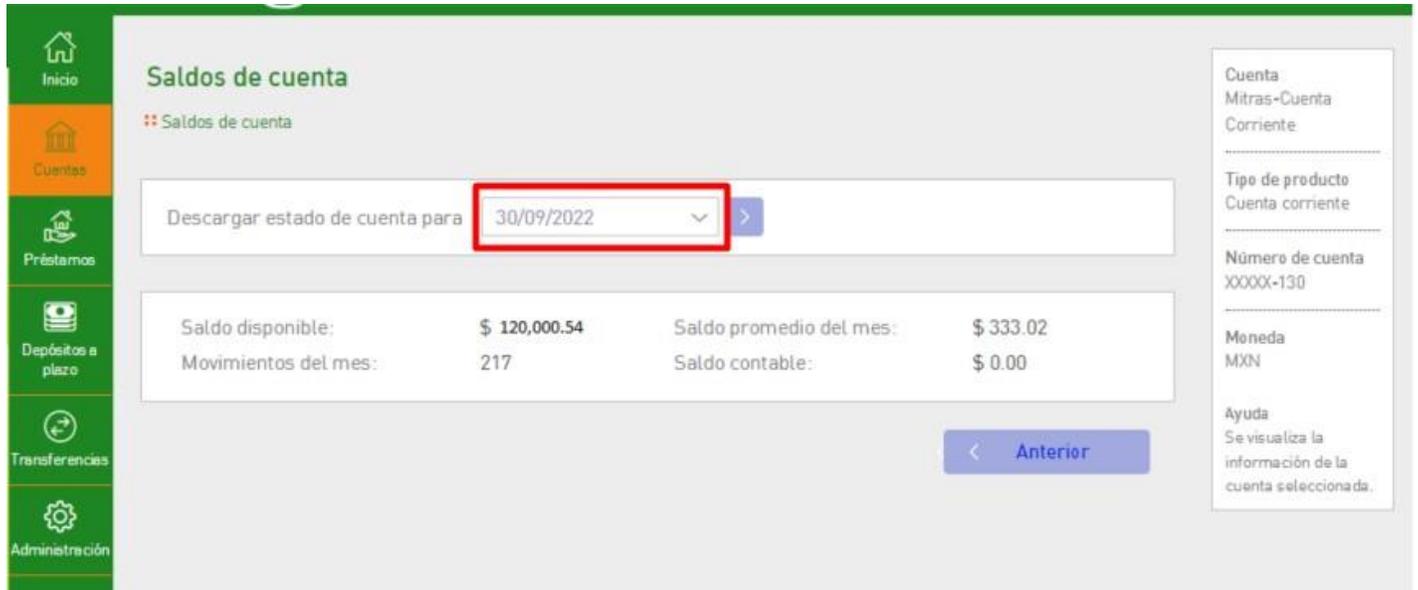
Cuenta corriente	Mitras-Cuenta Corriente	XXXXX-130	\$ 120,000.54		
Cuenta de ahorro	Mitras-Ahorro	XXXXX-110	\$ 520,074.36		
Préstamo	Mitras-Ordinario Consumo Renovado	17/60	18/10/2022	XXXXX-912	\$ 157,125.22

On the right side, there is a vertical banner with the Mitras logo and a photo of a family.

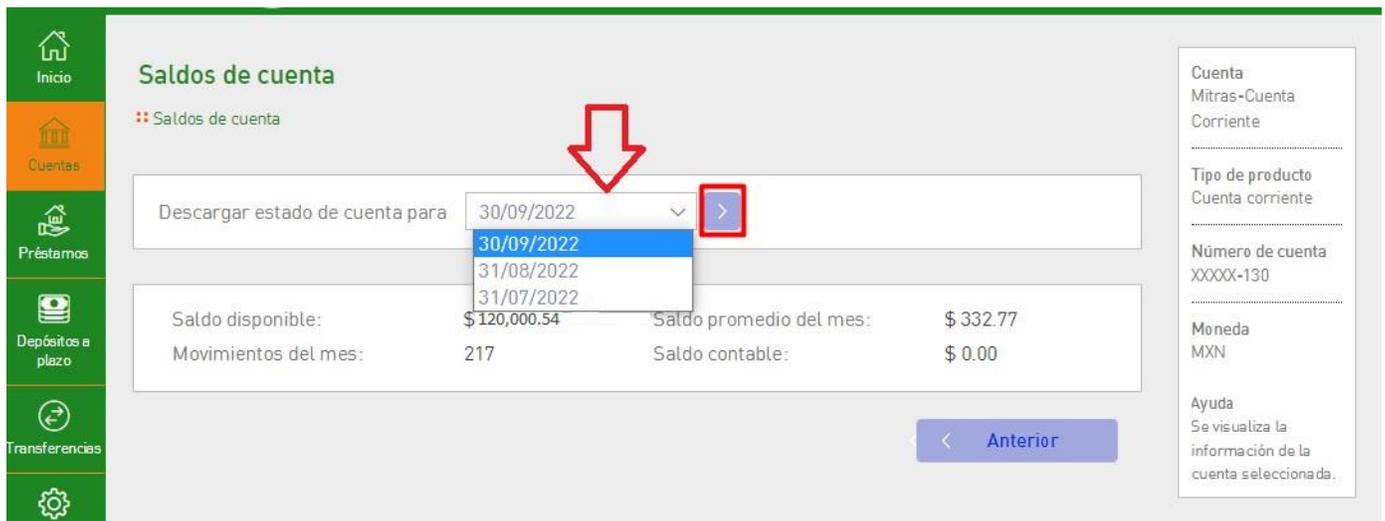
Seleccionar saldos de cuenta

This screenshot shows the same interface as above, but with the 'Saldos de cuenta' option selected for the 'Cuenta corriente' card. A red box highlights the 'Saldos de cuenta' button in the dropdown menu. The dropdown menu also shows 'Últimos 5 movimientos' and 'Transferencia'. The account balance for the current account remains \$ 120,000.54.

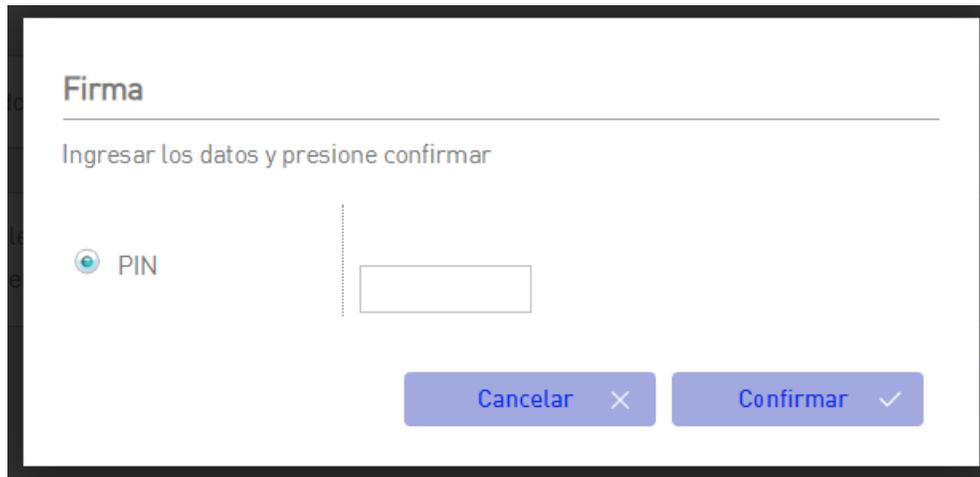
Seleccionamos alguna opción



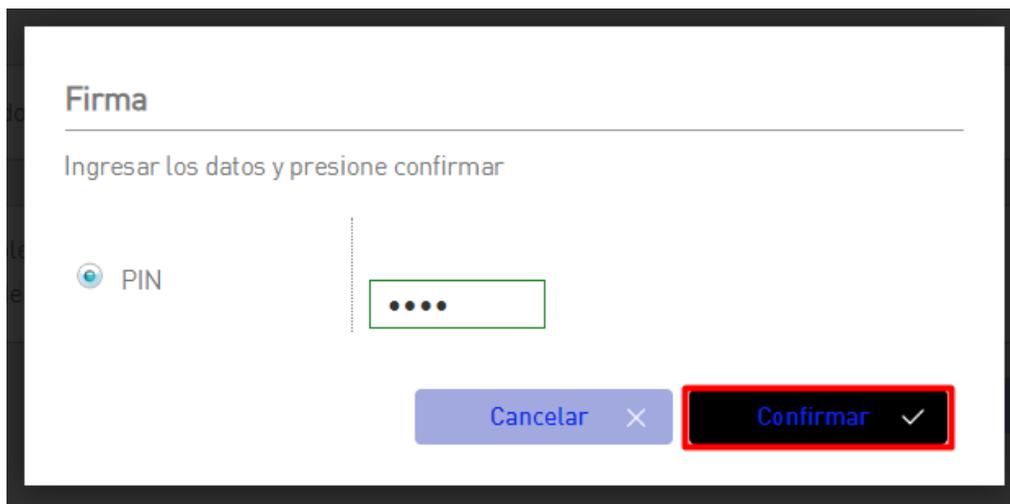
Seleccionamos una opción y damos clic 



Nos pedirá nuestro pin



Agregamos el pin y presionamos confirmar

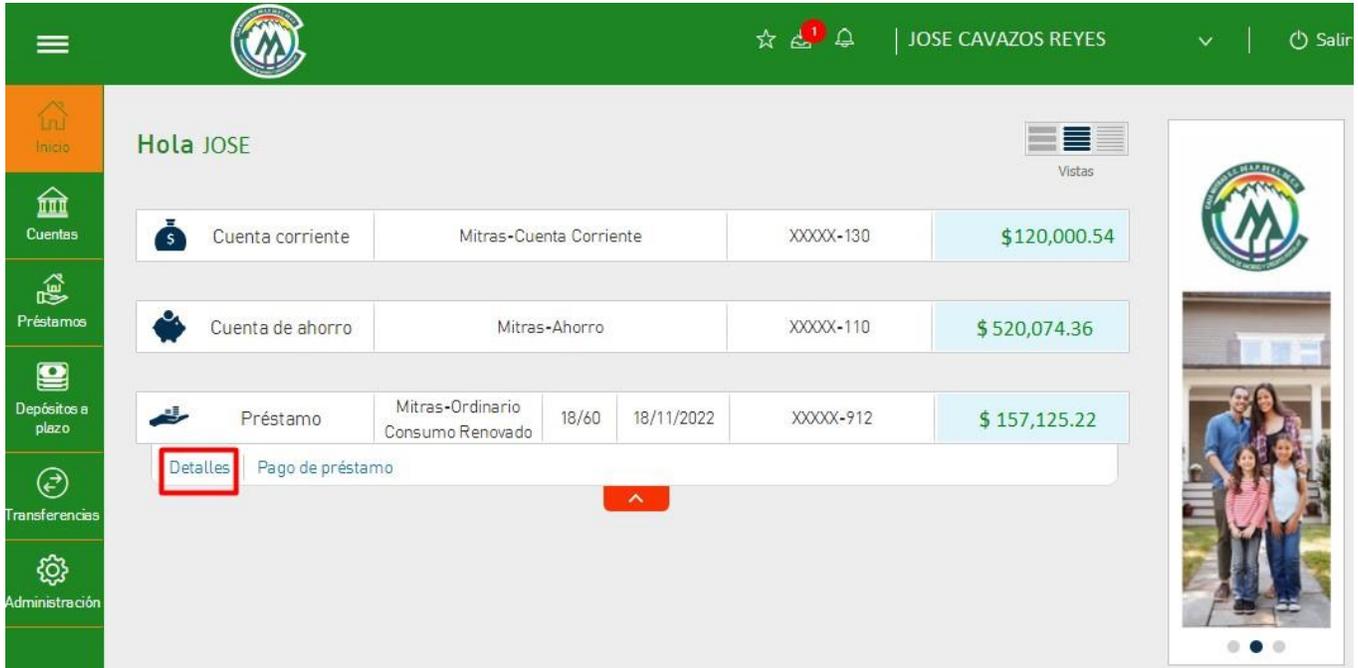


Nos va descargar un archivo pdf, y esto sería todo para tener nuestro estado de cuenta

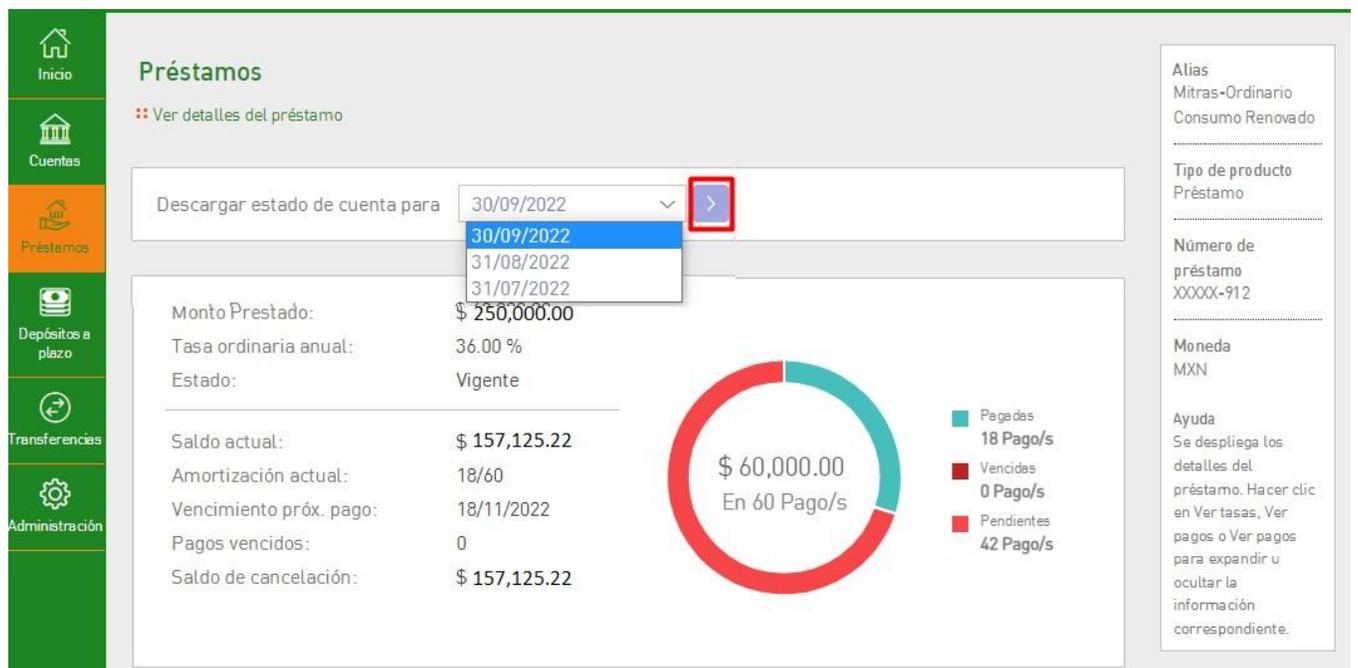


Ejemplo descargando un estado de cuenta de un préstamo

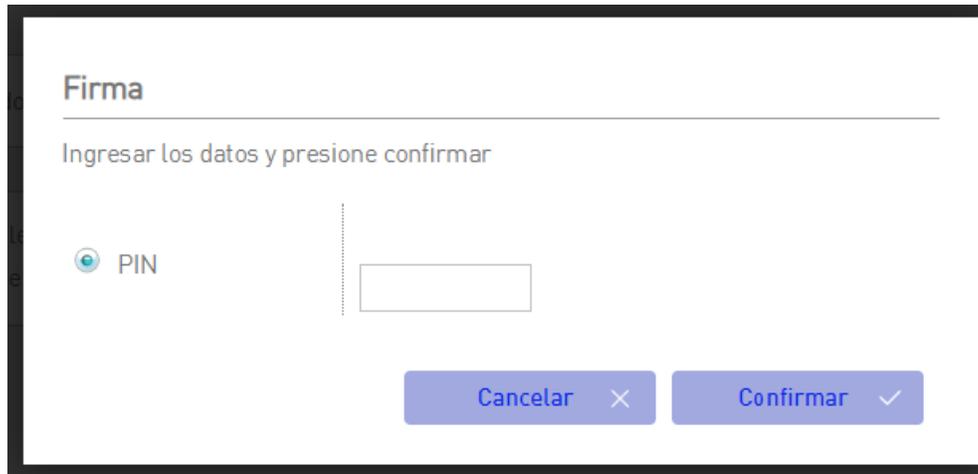
Seleccionamos en detalles



Seleccionamos una opción y presionamos 

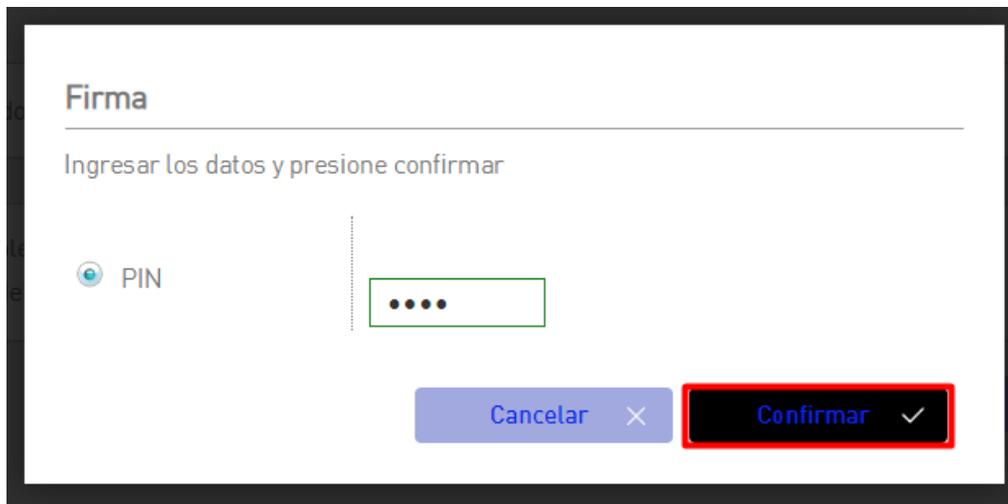


Nos pedirá nuestro pin



The screenshot shows a mobile application interface titled "Firma". Below the title is a horizontal line, followed by the instruction "Ingresar los datos y presione confirmar". There is a radio button labeled "PIN" which is selected. To the right of the radio button is a rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Cancelar" with a close icon (X) and "Confirmar" with a checkmark icon (✓).

Agregamos el pin y presionamos confirmar



This screenshot is identical to the previous one, but the input field now contains four black dots representing a PIN. The "Confirmar" button at the bottom right is highlighted with a red rectangular border.

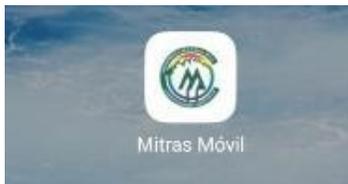
Nos va descargar un archivo pdf, y esto sería todo para tener nuestro estado de cuenta



## Mitras Móvil App

### DESCARGA ESTADO DE CUENTA (APP MÓVIL)

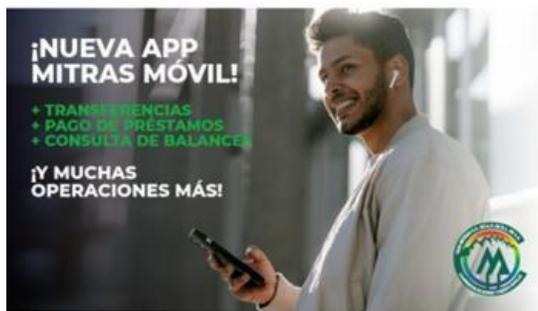
1-. Ingresamos en la aplicación Mitras Móvil e iniciamos sesión



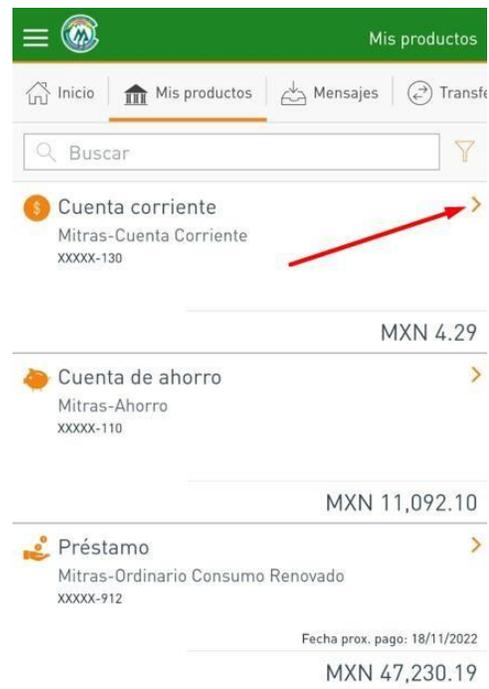
Presionamos mis productos, después entramos al detalle de la cuenta



Bienvenido, JOSE CAVAZOS CORTEZ  
Último acceso: 22 Sep 16:35  
Último cambio de contraseña: 22 Sep 15:02



Copyright © Caja Mitras. SC. DE AP. DE RL. DE CV. - Todos los derechos reservados.



Presionamos el siguiente botón



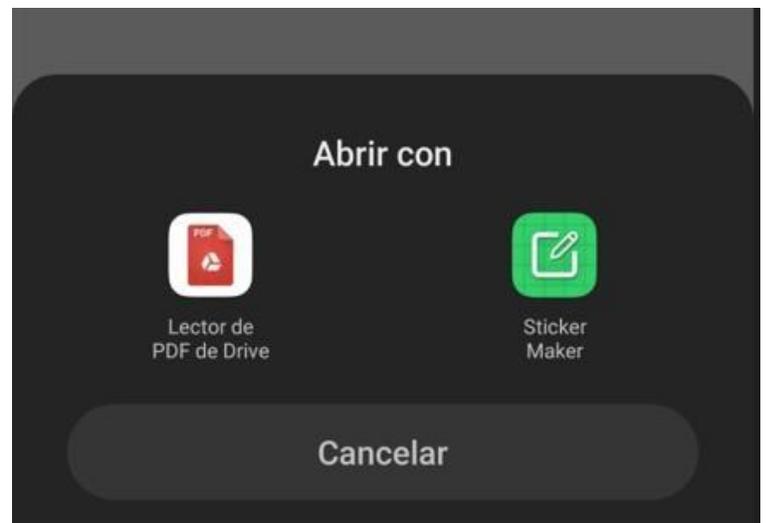
Seleccionaremos estado de cuenta y se ingresara el PIN



Presionamos en continuar, y después nos desplegará los estados de cuenta que podemos descargar, y lo presionamos



Seleccionamos en **ver estado** y abriremos en un lector de PDF



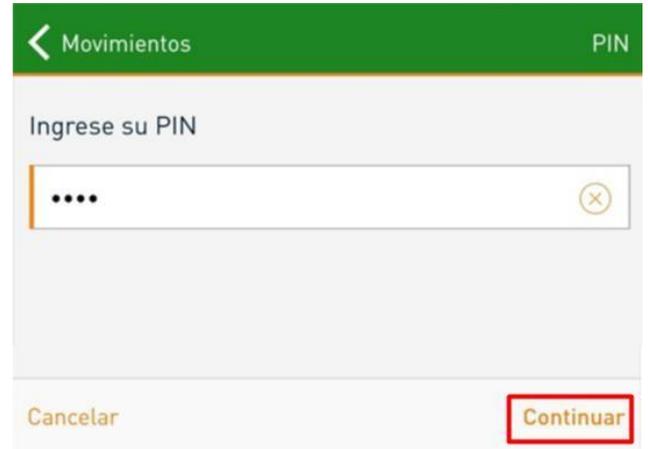
Después presionamos los 3 puntos nos desplegara el siguiente menú y descargamos el estado de cuenta



## 2-. Descargando un estado de cuenta de un préstamo



Nos pedirá el PIN y le ponemos en continuar



Presionamos algún ver estado y nos mandara a la siguiente pantalla



Después presionamos los 3 puntos nos desplegara el siguiente menú y descargamos el estado de cuenta

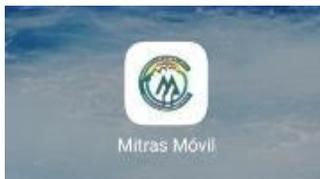


Esto sería todo.

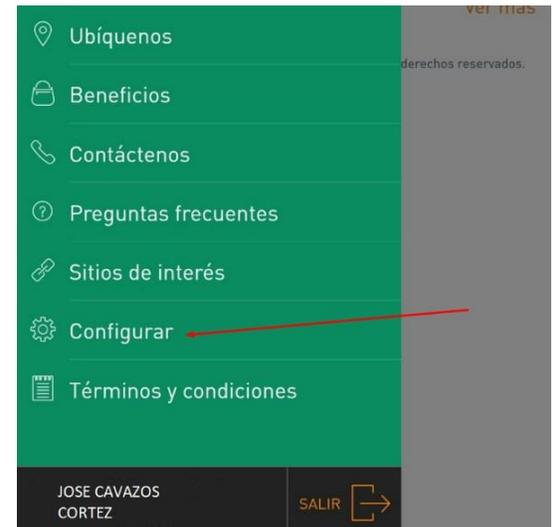
## Mitras Móvil App

### ACTIVAR EL INICIO DE SESIÓN CON HUELLA O FACE ID (APP MÓVIL)

Iniciamos sesión



Presionamos el menú hamburguesa ☰, Ingresamos en el menú configurar



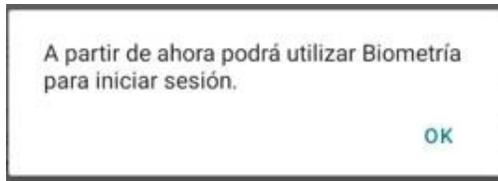
Presionamos menú Otras configuraciones y presionamos el botón de iniciar sesión con biometría



Leemos términos y condiciones y damos clic en Acepto



Con esto ya estará activado tu huella o face id (en iPhone)



## DESBLOQUEO DE USUARIO (WEB)

Nota: El siguiente procedimiento es similar a “RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO(WEB)” (Pag. 5).

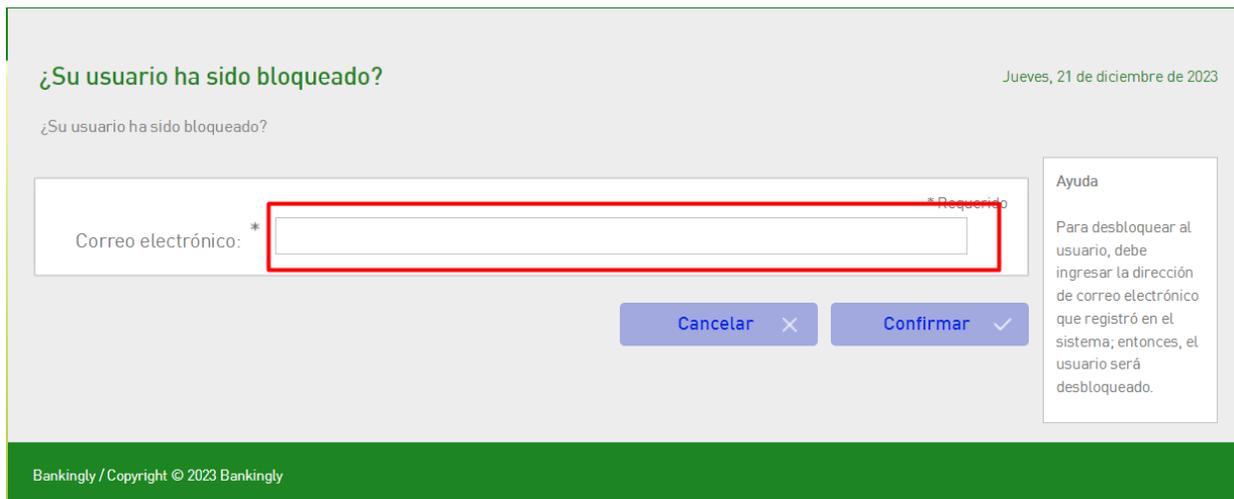
Si al ingresar nuestro usuario y contraseña aparece un mensaje de error como el siguiente:



Deberemos de ingresar al siguiente menú:



Aparecerá la siguiente ventana donde nos pedirá ingresar nuestro correo



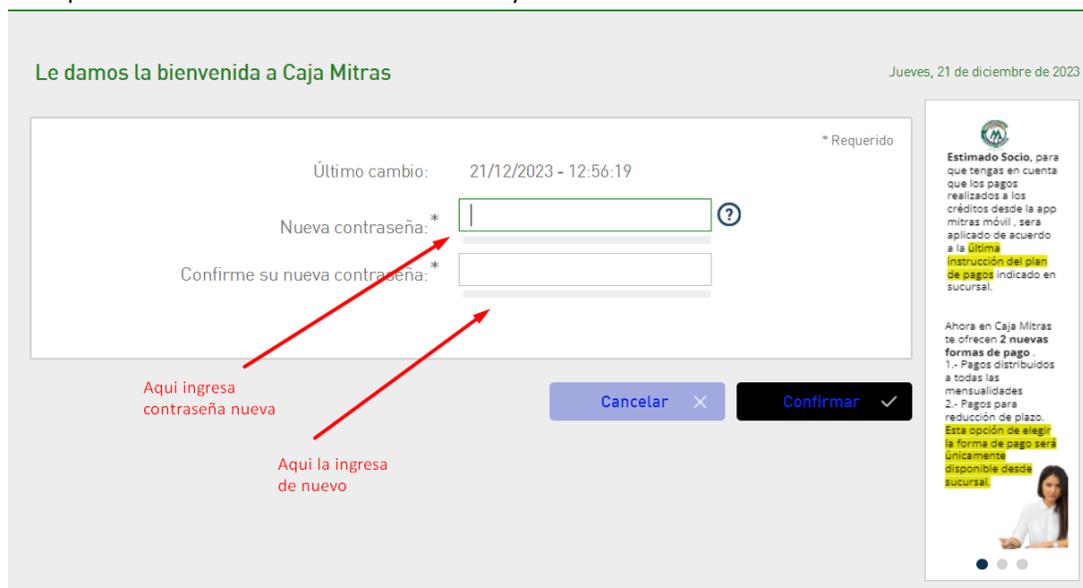
Al ingresarlo aparecerá una leyenda como la siguiente



Nos llegara a el correo un mensaje similar al siguiente, damos click en el enlace:



Nos pedirá una contraseña nueva y reafirmarla



Favor de considerar las siguientes condiciones:

La longitud debe ser de entre 8 y 20 caracteres.

Al menos se requiere un número.

Al menos se requiere una letra minúscula.

Al menos se requiere una letra mayúscula.

Una vez confirmada la contraseña ya podemos usarla para entrar.

Para más información sobre cómo realizar la operación móvil revise: “RESETEAR CONTRASEÑA DESDE TU DISPOSITIVO (APP MÓVIL)” (Pag. 10)

## DICCIONARIO DE DATOS

Usuario: Nombre identificador de autenticación utilizado junto con una contraseña para ingresar a las plataformas mitras móvil.

Contraseña: Es un mecanismo de seguridad utilizado para ingresar a las aplicaciones de mitras móvil Android, IOS o web.

Pin: Mecanismo de seguridad de factor de autenticación utilizado para realizar transferencia de cuenta de terceros y descarga de estados de cuenta