

## INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SOCIEDAD COOPÉRATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO - SOCAP

Nombre Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Estatus Autorizada

Infraestructura

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Sucursales             | 34     |
| Número de socios total | 42,852 |

Datos Relevantes

|  |   |
|--|---|
| (A)<br>Depósitos de exigibilidad inmediata (pesos) | 564,249   |
| (B)<br>Depósitos a plazo (pesos)                   | 211,073   |
| Suma A+B (pesos)                                   | 775,322   |
| Cuenta con seguro de depósito                      | Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325 pesos por socio) |
| Tiene presencia en:                                | Nuevo León, Tamaulipas, Veracruz                      |

Atención a Usuarios

| Número de Reclamaciones | Resolución Favorable (%) | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)<br>Calificación 0-10 | Número de Sanciones |
|-------------------------|--------------------------|---|---------------------|
| 64                      | 1.62                     | 5.00  | 9                   |

Productos Evaluados

| Tipo                    | Producto            | Calificación del producto (0-10) | Lugar Respecto de las otras instituciones |
|-------------------------|---------------------|----------------------------------|---|
| Captación de Recursos   | Cuenta de Ahorro    | 6.00                             | 17 de 17                                  |
| Captación de Recursos   | Depósito a la Vista | 3.98                             | 65 de 65                                  |
| Otorgamiento de Crédito | Crédito Automotriz  | 5.90                             | 38 de 40                                  |

Nivel

III

\*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México  
Fuente: FOCOOP y Comisión Nacional Bancaria y de Valores

## Comportamiento General de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Instituciones vinculadas al sector social de la economía, que realizan operaciones de ahorro y préstamo con sus socios sin ánimo especulativo y reconociendo que no son intermediarios financieros con fines de lucro. Cuenta con un fondo de Protección que tiene como finalidad la prevención para evitar problemas financieros y la cobertura de los depósitos de los socios, hasta por un importe equivalente a 25,000 UDIS, que actualmente representan la cantidad de \$159,975.45 pesos.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley para regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Nota: Consulte la información oficial del FOCOOP

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 154 Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Datos Históricos:  
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación  
por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: caja mitras

| Instituciones                             | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                                 |   |  | SANCIONES          |                                    | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef<br><input type="checkbox"/> Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Programas de Educación Financiera<br><br>Sinergia con Condusef | Evaluación de Condusef por Producto<br><br>Calificación (0-10) |
|---|--|---|--|--------------------|------------------------------------|---|---|--|--|
|   | Total de Reclamaciones<br><input type="checkbox"/> Detalle | Índice de Reclamación por cada 10 mil socios <sup>2</sup><br><br>(Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Trimestral<br><input type="checkbox"/> Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción<br><br>(\$) |   |   |  |  |
| Totales del Sector                        | 6,081  | 2.1   | 5.12   | 505                | 55,152,138                         | 2   | 9.8   |  |  |
| Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. | 64   | 1.6   | 5.00   | 9                  | 786,044                            | S/I   | 10.0  | ✗  | Ver  |



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

### Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Periodo: Enero - Diciembre 2019

#### Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo                    | Producto Evaluado   | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto |
|-------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|
| Otorgamiento de Crédito | Crédito Automotriz  | <u>5.90</u>                           |                       | 38 de 40  |
| Captación de Recursos   | Cuenta de Ahorro    | <u>6.00</u>                           |                       | 17 de 17  |
|                         | Depósito a la Vista | <u>3.98</u>                           |                       | 65 de 65  |

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).