

## INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SOCIEDAD COOPÉRATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO - SOCAP

Nombre Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Estatus Autorizada

Infraestructura

Sucursales	34
Número de socios total	42,852

Datos Relevantes

(A) Depósitos de exigibilidad inmediata (pesos)	564,249
(B) Depósitos a plazo (pesos)	211,073
Suma A+B (pesos)	775,322
Cuenta con seguro de depósito	Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325 pesos por socio)
Tiene presencia en:	Nuevo León, Tamaulipas, Veracruz

Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
64	1.62	5.00	9

Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Cuenta de Ahorro	6.00	17 de 17
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	3.98	65 de 65
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	5.90	38 de 40

Nivel

III

\*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México  
Fuente: FOCOOP y Comisión Nacional Bancaria y de Valores

## Comportamiento General de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Instituciones vinculadas al sector social de la economía, que realizan operaciones de ahorro y préstamo con sus socios sin ánimo especulativo y reconociendo que no son intermediarios financieros con fines de lucro. Cuenta con un fondo de Protección que tiene como finalidad la prevención para evitar problemas financieros y la cobertura de los depósitos de los socios, hasta por un importe equivalente a 25,000 UDIS, que actualmente representan la cantidad de \$159,975.45 pesos.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley para regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Nota: [Consulte la información oficial del FOCOOP](#)

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 154 Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Datos Históricos:  
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación  
por Producto

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: caja mitras

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto  Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil socios <sup>2</sup>  (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Trimestral <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  (\$)				
Totales del Sector	6,081	2.1	5.12	505	55,152,138	2	9.8		
Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	64	1.6	5.00	9	786,044	S/I	10.0	✗	Ver



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

### Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo

Periodo: Enero - Diciembre 2019

#### Caja Mitras, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	<u>5.90</u>		38 de 40
Captación de Recursos	Cuenta de Ahorro	<u>6.00</u>		17 de 17
	Depósito a la Vista	<u>3.98</u>		65 de 65

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).